

Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej upowszechnianie za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+**

# INFORMACJA O ZAWODZIE

## Andragog (235101)



**Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania**

**Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej rozpowszechnianie za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+**

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

# INFORMACJA O ZAWODZIE

## Andragog

(235101)

**Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania**

**Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Departament Rynku Pracy**

Publikacja opracowana w ramach projektu **Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej upowszechnianie za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+**

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.4 Modernizacja publicznych i niepublicznych służb zatrudnienia oraz lepsze dostosowanie ich do potrzeb rynku pracy

PROJEKT NR: POWR.02.04.00-00-0060/16-00

**Partnerzy projektu INFODORADCA+:**

- DORADCA Consultants Ltd Sp. z o.o., Gdynia
- Instytut Technologii Eksploatacji – Państwowy Instytut Badawczy, Radom
- Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa
- Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, Warszawa
- PBS Sp. z o.o., Sopot

**INFORMACJA O ZAWODZIE**

**Andragog (235101)**

© Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Departament Rynku Pracy, Warszawa 2018

**Kopiowanie i rozpowszechnianie w całości lub w części dozwolone wyłącznie za podaniem źródła.**

ISBN 978-83-7789-495-8 [73]

Publikacja bezpłatna

Zdjęcie na okładce wykonane w ramach seminarium regionalnego w Katowicach.



## SPIS TREŚCI

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. DANE IDENTYFIKACYJNE ZAWODU .....</b>   | <b>3</b>  |
| 1.1. Nazwa i kod zawodu (wg Klasyfikacji zawodów i specjalności) .....  | 3         |
| 1.2. Nazwy zwyczajowe zawodu .....  | 3         |
| 1.3. Usytuowanie zawodu w klasyfikacjach: ISCO, PKD .....   | 3         |
| 1.4. Notka metodologiczna, autorzy i eksperci opiniujący .....  | 3         |
| <b>2. OPIS ZAWODU .....</b>   | <b>4</b>  |
| 2.1. Synteza zawodu .....   | 4         |
| 2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania .....   | 4         |
| 2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia,<br>organizacja pracy) .....                        | 5         |
| 2.4. Wymagania psychofizyczne i zdrowotne .....   | 6         |
| 2.5. Wykształcenie, tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane<br>do podjęcia pracy w zawodzie .....     | 8         |
| 2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, awansu i potwierdzania kompetencji .....  | 9         |
| 2.7. Zawody pokrewne .....  | 9         |
| <b>3. ZADANIA ZAWODOWE I WYMAGANE KOMPETENCJE .....</b>   | <b>10</b> |
| 3.1. Zadania zawodowe .....   | 10        |
| 3.2. Kompetencja zawodowa Kz1: Wspieranie rozwoju osób dorosłych .....  | 10        |
| 3.3. Kompetencja zawodowa Kz2: Wykorzystywanie i rozwijanie wiedzy<br>z dziedziny andragogiki .....                             | 11        |
| 3.4. Kompetencje społeczne .....  | 12        |
| 3.5. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu .....   | 12        |
| 3.6. Powiązanie kompetencji zawodowych z opisami poziomów Polskiej Ramy Kwalifikacji<br>oraz Sektorowej Ramy Kwalifikacji ..... | 13        |
| <b>4. ODNIESIENIE DO SYTUACJI ZAWODU NA RYNKU PRACY I MOŻLIWOŚCI DOSKONALENIA<br/>ZAWODOWEGO .....</b>                          | <b>13</b> |
| 4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie .....   | 13        |
| 4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji<br>w ramach zawodu .....                       | 15        |
| 4.3. Zarobki osób wykonujących dany zawód/daną grupę zawodów .....  | 15        |
| 4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie .....  | 16        |
| <b>5. ODNIESIENIE DO EUROPEJSKIEJ KLASYFIKACJI UMIEJĘTNOŚCI/KOMPETENCJI, KWALIFIKACJI<br/>I ZAWODÓW (ESCO) .....</b>            | <b>16</b> |
| <b>6. ŹRÓDŁA DODATKOWYCH INFORMACJI O ZAWODZIE .....</b>  | <b>17</b> |
| <b>7. SŁOWNIK POJĘĆ .....</b>   | <b>18</b> |
| 7.1. Definicje powiązane z opisem informacji o zawodzie (zawodoznawcze) .....   | 18        |
| 7.2. Definicje związane z wykonywaniem zawodu (branżowe) .....  | 20        |

## 1. DANE IDENTYFIKACYJNE ZAWODU

### 1.1. Nazwa i kod zawodu (wg Klasyfikacji zawodów i specjalności)

Andragog 235101

### 1.2. Nazwy zwyczajowe zawodu

- Edukator dorosłych.
- Instruktor działalności oświatowej dla dorosłych.
- Nauczyciel dorosłych.
- Specjalista do spraw edukacji człowieka w wieku dorosłym.
- Specjalista do spraw programów rozwoju edukacyjnego dorosłych.
- Specjalista w zakresie wspierania rozwoju edukacyjnego dorosłych.

### 1.3. Usytuowanie zawodu w klasyfikacjach: ISCO, PKD

W Międzynarodowym Standardzie Klasyfikacji Zawodów ISCO-08 odpowiada grupie:

- 2351 Education methods specialists.

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

- Sekcja P – Edukacja.

### 1.4. Notka metodologiczna, autorzy i eksperci opiniujący

#### Notka metodologiczna

Opis informacji o zawodzie opracowano na podstawie:

- analizy źródeł (akty prawne, klasyfikacje krajowe, międzynarodowe) oraz źródeł internetowych,
- analizy opisu zawodu zamieszczonego w wyszukiwarce opisów zawodów na Portalu Publicznych Służb Zatrudnienia,
- badań ankietowych prowadzonych w projekcie INFODORADCA+ w październiku 2018 r.,
- zebranych opinii od recenzentów, członków panelu ewaluacyjnego oraz zespołu ds. walidacji i jakości informacji o zawodach.

#### Autorzy i eksperci opiniujący

##### *Zespół Ekspercki:*

- Małgorzata Broła – Kuratorium Oświaty w Warszawie Delegatura w Radomiu, Radom.
- Anna Jawor-Joniewicz – Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa.
- Agata Zawistowska – Gdański Uniwersytet Medyczny, Gdańsk.

##### *Zespół ds. walidacji i jakości informacji o zawodzie:*

- Zdzisław Czajka – Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa.
- Maciej Gruza – Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa.
- Urszula Jeruszka – Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa.
- Barbara Sajkiewicz – Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa.
- Krzysztof Symela – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB, Radom.
- Ireneusz Woźniak – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB, Radom.

**Recenzenci:**

- Marlena Gautam – Centrum Edukacji Dorosłych, Tczew.
- Łukasz Sienkiewicz – Szkoła Główna Handlowa, Warszawa.

**Panel ewaluacyjny – przedstawiciele partnerów społecznych:**

- Jolanta Porębska – Uczelnia Łazarskiego, Warszawa.
- Urszula Przystalska – Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu, Wrocław.

**Data (rok) opracowania opisu informacji o zawodzie: 2018 r.**

**WAŻNE:**

W tekście opisu informacji o zawodzie występują podkreślenia wybranych określeń wraz z indeksem górnym, który wskazuje numer definicji w słowniku branżowym w punkcie 7.2.

## 2. OPIS ZAWODU

### 2.1. Synteza zawodu

**Andragog** planuje i prowadzi zajęcia dydaktyczne dla dorosłych oraz realizuje cele polityki edukacyjnej państwa w zakresie rozwoju kapitału ludzkiego i społecznego. Do jego obowiązków należy także analizowanie systemów kształcenia dorosłych oraz opracowywanie materiałów szkoleniowych i dydaktycznych.

### 2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania

**Opis pracy**

**Andragog** prowadzi z dorosłymi wielostronną działalność edukacyjną (informacyjną, instruktażową, doradczą, konsultacyjną, mediacyjną, wychowawczą, terapeutyczną, kulturalną i inną), mającą na celu:

- wspieranie w zrozumieniu ich sytuacji życiowej i wskazywanie czynników ją wyznaczających,
- podsumowanie i objaśnianie możliwych do osiągnięcia celów życiowych i kompetencji, które uznawane są przez nich za niezbędne.

Osoba wykonująca ten zawód oferuje osobom dorosłym pomoc w świadomym i autonomicznym korzystaniu z wartości edukacji. Ponadto doradza im w kształtowaniu odpowiednich postaw i zachowań niezbędnych w złożonych sytuacjach życiowych i zmieniającej się rzeczywistości. Andragog gromadzi wiedzę na temat systemu kształcenia w Polsce (edukacji formalnej i pozaformalnej, szkolnej i pozaszkolnej na wszystkich poziomach kształcenia) oraz na świecie, ze szczególnym uwzględnieniem misji i celów kształcenia ustawicznego<sup>5</sup>. Może prowadzić badania empiryczne służące celom naukowym i praktyce: edukacji ustawicznej w Polsce i za granicą ukierunkowanej na kształcenie dorosłych, edukacji pozaformalnej i nieformalnego uczenia się dorosłych, w tym samokształcenia dorosłych oraz przygotowuje publikacje naukowe i popularno-naukowe z zakresu edukacji dorosłych.

Andragog planuje działalność edukacyjną w różnorodnych firmach, instytucjach i organizacjach, uwzględniając indywidualną sytuację życiową i potrzeby uczestników; opracowuje i przeprowadza ewaluacje<sup>4</sup> krótko- i długoterminowych planów rozwojowych, zarówno dla grup pracowników, jak i odbiorców indywidualnych. Dodatkowo opracowuje także programy i materiały szkoleniowe i przygotowuje środki dydaktyczne, kierując się zasadami uczenia osób dorosłych.

### **Sposoby wykonywania pracy**

Pracownik w zawodzie **andragog** wykonuje pracę polegającą m.in. na:

- gromadzeniu wiedzy o systemie edukacji dorosłych w Polsce na wszystkich poziomach kształcenia,
- prowadzeniu badań empirycznych ukierunkowanych na kształcenie dorosłych,
- diagnozowaniu potrzeb edukacyjnych i oczekiwań różnych grup dorosłych odbiorców,
- wykorzystywaniu w procesie kształcenia dorosłych nowoczesnych technologii oraz zróżnicowanych metod pracy (np. wykładów, dyskusji, ćwiczeń, obserwacji, pokazów, eksperymentów),
- wspieraniu i wdrażaniu ludzi dorosłych do samokształcenia przez udzielanie wskazówek metodycznych i tworzenie instytucjonalnych i organizacyjnych warunków do samokształcenia,
- realizowaniu projektów edukacyjnych upowszechniających ideę uczenia się przez całe życie z wykorzystaniem mediów i infrastruktury środowiska lokalnego,
- motywowaniu dorosłych do zdobywania i poszerzania wiedzy (ogólnej i zawodowej),
- inspirowaniu instytucji, firm i organizacji pozarządowych oraz samorządów do podejmowania działań edukacyjnych oraz wprowadzania celów edukacyjnych osób dorosłych do strategii ich działania,
- promowaniu idei edukacji ustawicznej i prowadzeniu marketingu usług edukacyjnych poszerzających indywidualną aktywność edukacyjną dorosłych w różnych grupach wiekowych,
- prowadzeniu działalności naukowo-dydaktycznej i popularyzatorskiej wśród specjalistów z innych dziedzin w zakresie umiejętności kształcenia dorosłych i upowszechnienia wiedzy z uwzględnieniem znajomości specyfiki rozwoju człowieka dorosłego,
- przygotowywaniu publikacji naukowych i popularno-naukowych z zakresu zagadnienia edukacji dorosłych,
- przygotowaniu i prowadzeniu dokumentacji procesu nauczania dorosłych oraz ocenianiu efektów uczenia się.

**Więcej szczegółowych informacji znajduje się w sekcjach: 3.1. Zadania zawodowe oraz 3.2. i 3.3. Kompetencje zawodowe.**

### **2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)**

#### **Warunki pracy**

**Andragog** pracuje przede wszystkim w pomieszczeniach biurowych i dydaktycznych, mieszczących się w różnego rodzaju placówkach kształcenia i szkolenia osób dorosłych. Pomieszczenia te z reguły wyposażone są w komputer i inne urządzenia multimedialne ułatwiające prowadzenie zajęć (np. głośniki, rzutnik multimedialny itp.). Pomieszczenia, gdzie andragog wykonuje pracę, posiadają zazwyczaj oświetlenie dzienne i sztuczne oraz systemy klimatyzacyjne.

Pracownik w tym zawodzie wykonuje swoje zadania także w salach konferencyjnych i seminaryjnych podczas prowadzenia wystąpień i prezentacji, może również prowadzić zajęcia w trybie zdalnym, z wykorzystaniem informatycznych platform edukacyjnych.

**Więcej informacji znajduje się w sekcji: 4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie.**

### **Wykorzystywane maszyny i narzędzia pracy**

**Andragog** w działalności zawodowej wykorzystuje m.in.:

- komputer stacjonarny i/lub mobilny z typowym oprogramowaniem biurowym lub dedykowanym oprogramowaniem umożliwiającym przygotowywanie prezentacji, zbieranie materiałów i danych niezbędnych do planowania i realizacji pracy,
- zestaw multimedialny do prezentacji,
- oprogramowanie do przeglądania zasobów internetu, wysyłania i odbierania poczty elektronicznej oraz pracy zdalnej,
- typowe urządzenia biurowe, takie jak: drukarka, rzutnik, ksero, faks, skaner,
- telefon stacjonarny i komórkowy.

### **Organizacja pracy**

**Andragog** na ogół organizuje swoją pracę samodzielnie, przygotowując koncepcje i plany zajęć oraz treści i materiały dydaktyczne.

Praca andragoga wymaga częstych i intensywnych kontaktów z ludźmi. Są to m.in. rozmowy indywidualne, dyskusje grupowe, konsultacje, obserwacje, sytuacje doradcze.

W zależności od miejsca i formy zatrudnienia, andragog pracuje w stałych lub zmiennych godzinach pracy. W przypadku osób zatrudnionych w pełnym wymiarze godzin w ramach umowy o pracę, andragog zwykle realizuje swoje zadania w ramach ośmiogodzinnego dnia pracy od poniedziałku do piątku. Ze względu na specyfikę pracy (np. udział w konferencjach, seminariach, warsztatach itp.) osoba ta może czasami wykonywać zadania zawodowe także w dni wolne oraz w godzinach niestandardowych.

Godziny pracy osób prowadzących własną działalność gospodarczą oraz zatrudnionych w ramach umów cywilno-prawnych bywają nieregularne i są uzależnione od stopnia złożoności i terminu realizacji danego zlecenia. Z tego względu może się zdarzyć, że praca andragoga będzie wykonywana dłużej niż przez 8 godzin w ciągu dnia, a nawet w dni ustawowo wolne od pracy.

### **Zagrożenia mające wpływ na bezpieczeństwo pracy człowieka**

Wykonywanie pracy w zawodzie **andragog** związane jest z występowaniem sytuacji stresogennych wywołanych intensywnymi kontaktami z ludźmi oraz odpowiedzialnością zawodową. Pracownik w tym zawodzie może być narażony m.in. na zagrożenia:

- psychofizyczne (agresywne zachowanie osób dorosłych),
- obciążenia kręgosłupa związane z pracą biurową,
- przewlekłe schorzenia narządów mowy,
- zaburzenia emocjonalne spowodowane częstymi i powtarzającymi się sytuacjami stresowymi.

## **2.4. Wymagania psychofizyczne i zdrowotne**

### **Wymagania psychofizyczne**

Dla pracownika wykonującego zawód **andragog** ważne są:

w kategorii wymagań fizycznych

- ogólna wydolność fizyczna,
- sprawność układu kostno-stawowego,
- sprawność układu krążenia,
- sprawność narządu wzroku,
- sprawność narządu słuchu,
- sprawność narządów równowagi;



w kategorii sprawności sensomotorycznych

- koordynacja wzrokowo-ruchowa,
- ostrość słuchu,
- ostrość wzroku,
- rozróżnianie barw,
- zręczność rąk,
- zręczność palców,
- zmysł równowagi,
- spostrzegawczość;

w kategorii sprawności i zdolności

- zdolność koncentracji uwagi,
- podzielność uwagi,
- dobra pamięć,
- uzdolnienia kierownicze i organizacyjne,
- predyspozycje do pracy z osobami dorosłymi,
- łatwość wypowiedzenia się w mowie i/lub w piśmie,
- łatwość przechodzenia z jednej czynności do drugiej,
- zdolność do wchodzenia w różnorodne role społeczne,
- zdolność do przestrzegania reguł, przepisów i standardów w zakresie edukacji osób dorosłych,
- zdolność nawiązywania kontaktu z ludźmi,
- zdolność motywowania uczestników edukacji dorosłych,
- współdziałanie i współpraca w zespole (grupie);

w kategorii cech osobowościowych

- gotowość do pracy w szybkim tempie,
- gotowość do współdziałania,
- komunikatywność,
- asertywność,
- empatia,
- autoprezentacja,
- operatywność i skuteczność,
- elastyczność i otwartość na zmiany,
- samodzielność,
- samokontrola,
- systematyczność,
- niezależność,
- odporność emocjonalna,
- tolerancja,
- ekspresyjność,
- radzenie sobie ze stresem,
- rzetelność,
- dokładność,
- ciekawość poznawcza,
- wytrwałość i cierpliwość,
- wychodzenie z własną inicjatywą,
- wysoka kultura osobista,
- dążenie do osiągnięcia celów,
- gotowość do ustawicznego uczenia się i dzielenia się wiedzą,
- gotowość do wprowadzania zmian,
- zainteresowania naukowe,
- zainteresowania społeczne.

**Więcej informacji znajduje się w sekcjach: 3.4. Kompetencje społeczne; 3.5. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu.**

### **Wymagania zdrowotne**

Praca **andragoga** pod względem wydatku energetycznego należy do prac lekkich. W tym zawodzie wymagana jest ogólna sprawność fizyczna, dobry słuch i wzrok oraz sprawność rąk i palców. Jednakże występuje w niej znaczne obciążenie umysłowe związane np. z analizowaniem, rozwiązywaniem problemów, podejmowaniem decyzji, motywowaniem i przekonywaniem uczących się – osób dorosłych.

Przeciwwskazaniem do podjęcia pracy w zawodzie andragog są m.in. wady wzroku i słuchu niepoddające się korekcie i utrudniające komunikację. Również wady wymowy, takie jak na przykład jąkanie, ograniczają możliwość podjęcia pracy w tym zawodzie. W związku z wymogiem znacznej mobilności, zawód andragoga mogą wykonywać osoby z dysfunkcją kończyn dolnych, która jednak nie uniemożliwia swobodnego przemieszczania się.

### **WAŻNE:**

O stanie zdrowia i ewentualnych przeciwwskazaniach do wykonywania zawodu orzeka lekarz medycyny pracy.

**Więcej informacji znajduje się w sekcji: 4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie.**

## **2.5. Wykształcenie, tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane do podjęcia pracy w zawodzie**

### **Wykształcenie niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie**

Do podjęcia pracy w zawodzie **andragog** preferowane jest ukończenie pedagogicznych studiów I i II stopnia w zakresie pedagogiki, specjalizacji andragogicznej<sup>1</sup>, edukacji dorosłych i pokrewnych (edukacji dorosłych z gerontologią, edukacji dorosłych z coachingiem<sup>3</sup>, edukacji ustawicznej z andragogiką, edukacji ustawicznej itp.).

Pracę andragoga mogą podejmować również osoby, które ukończyły kształcenie na poziomie wyższym (preferowane kierunki: psychologia, socjologia) oraz podyplomowe studia w zakresie andragogiki lub edukacji dorosłych.

### **Tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane do podjęcia pracy w zawodzie**

Do wykonywania zawodu **andragog** preferowane jest posiadanie dyplomu ukończenia studiów I lub II stopnia albo studiów podyplomowych na kierunku andragogika.

Przez pracodawców cenione jest również posiadanie:

- udokumentowanego doświadczenia w pracy z osobami dorosłymi,
- świadectwa ukończenia studiów podyplomowych lub kursu kwalifikacyjnego w zakresie andragogiki, coachingu, gerontologii, edukacji dorosłych,
- certyfikatu ukończenia dedykowanych kursów kwalifikacyjnych np. trenera andragoga, doradcy zawodowego,
- certyfikatów i świadectw potwierdzających udział w szkoleniach i konferencjach w zakresie andragogiki, edukacji osób dorosłych, coachingu itp.,
- potwierdzonej certyfikatem znajomości języka obcego (preferowany język angielski, poziom B2).

**Więcej informacji znajduje się w sekcji: 4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji w ramach zawodu.**

## 2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, awansu i potwierdzania kompetencji

### Możliwości rozwoju zawodowego i awansu

Dla pracownika w zawodzie **andragog** pracującego w placówkach niepublicznych możliwość awansu zawodowego uzależniona jest od wielkości danej placówki, a także obowiązującej w niej struktury organizacyjnej. Pracownik w tym zawodzie może budować swoją karierę w kierunku eksperckim lub menedżerskim. Zarówno w pierwszym, jak i drugim przypadku kolejne zdobywane kompetencje pozwolą na kontynuowanie kariery w ramach jednej komórki organizacyjnej bądź przechodzenie do innych jednostek wewnątrz placówki, a także pomiędzy nimi.

W placówkach oświatowych<sup>6</sup> andragog może rozpocząć swoją karierę zawodową od stanowiska nauczyciela, a następnie awansować na stanowiska:

- wykładowcy,
- kierownika jednostki organizacyjnej,
- dyrektora danej placówki.

Ukończenie studiów podyplomowych z zakresu zarządzania w oświacie otwiera przed andragogiem możliwość kontynuowania kariery zawodowej na stanowiskach menedżerskich.

Natomiast ukończenie studiów doktoranckich np. w obszarze nauk społecznych otwiera ścieżkę kariery naukowej zgodnie z przepisami o stopniach naukowych i tytułach naukowych oraz o stopniach i tytułach w zakresie sztuki.

Andragog pracujący w jednostkach administracji publicznej ma możliwość awansu zawodowego według szczebli i hierarchii obowiązujących w danej instytucji.

Pracownik w tym zawodzie może również rozszerzać swoje kompetencje zawodowe poprzez kształcenie i/lub szkolenie w zawodach pokrewnych.

### Możliwości potwierdzania kompetencji

Osoba wykonująca zawód **andragog** ma możliwość:

- potwierdzania kompetencji zawodowych w instytucjach edukacji formalnej (uczelnie wyższe, instytucje naukowe) uzyskując dyplom ukończenia studiów I i II stopnia z zakresu pedagogiki, socjologii lub psychologii,
- otrzymania dyplomu ukończenia studiów podyplomowych z zakresu edukacji dorosłych, andragogiki, coachingu, gerontologii.

**Więcej informacji można uzyskać w Bazie Usług Rozwojowych <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl> oraz Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>**

## 2.7. Zawody pokrewne

Osoba zatrudniona w zawodzie **andragog** może rozszerzać swoje kompetencje zawodowe w zawodach pokrewnych:

| Nazwa zawodu pokrewnego<br>zgodnie z Klasyfikacją zawodów i specjalności | Kod zawodu |
|--|------------|
| Ewaluator programów edukacji   | 235102     |
| Metodyk edukacji na odległość  | 235103     |
| Metodyk technologii informacyjnych i komunikacyjnych                     | 235104     |
| Nauczyciel doradca metodyczny  | 235105     |
| Nauczyciel instruktor  | 235106     |
| Wykładowca na kursach (edukator, trener)                                 | 235915     |
| Trener osobisty (coach, mentor, tutor)                                   | 235920     |
| Pedagog  | 235921     |

### 3. ZADANIA ZAWODOWE I WYMAGANE KOMPETENCJE

#### 3.1. Zadania zawodowe

Pracownik w zawodzie **andragog** wykonuje różnorodne zadania, do których należą w szczególności:

- Z1 Diagnozowanie potrzeb edukacyjnych i oczekiwań różnych odbiorców.
- Z2 Organizowanie i prowadzenie działalności edukacyjnej osób dorosłych.
- Z3 Motywowanie dorosłych do zdobywania i poszerzania wiedzy.
- Z4 Gromadzenie wiedzy i prowadzenie badań empirycznych ukierunkowanych na edukację dorosłych.
- Z5 Przygotowanie specjalistów z innych dziedzin w zakresie prowadzenia kształcenia dorosłych i upowszechnienia wiedzy.

#### 3.2. Kompetencja zawodowa Kz1: Wspieranie rozwoju osób dorosłych

**Kompetencja zawodowa Kz1: Wspieranie rozwoju osób dorosłych** obejmuje zestaw zadań zawodowych Z1, Z2, Z3, do realizacji których wymagane są odpowiednie zbiory wiedzy i umiejętności.

| Z1 Diagnozowanie potrzeb edukacyjnych i oczekiwań różnych odbiorców  |  |
|--|--|
| WIEDZA – zna i rozumie:  | UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metody i techniki identyfikacji oraz wspomagania rozwoju uzdolnień i zainteresowań osób dorosłych;</li> <li>• Sposoby analizowania możliwości, umiejętności oraz procesy poznawcze osób dorosłych;</li> <li>• Rozwój człowieka w cyklu życia zarówno w aspekcie biologicznym, jak i psychologicznym;</li> <li>• Zależności wynikające ze struktur społecznych (organizacyjnych), w których funkcjonują osoby dorosłe;</li> <li>• Uwarunkowania kulturowe procesów edukacyjnych osób dorosłych;</li> <li>• Uwarunkowania psychologiczne procesu kształcenia osób dorosłych.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizować, interpretować oraz projektować strategie działań dla osób dorosłych w oparciu o metody wspomagania rozwoju;</li> <li>• Analizować procesy poznawcze osób dorosłych;</li> <li>• Diagnozować i rozpoznawać specjalne potrzeby i oczekiwania dorosłych odbiorców w oparciu o rozwój jednostki;</li> <li>• Projektować szkolenie zgodnie z rozpoznanymi potrzebami i strukturami społecznymi osób dorosłych;</li> <li>• Diagnozować potrzeby, możliwości i zdolności osób dorosłych oraz projektować i realizować programy kształcenia zgodnie z uwarunkowaniami procesów edukacyjnych;</li> <li>• Planować pracę z uwzględnieniem zróżnicowania potrzeb psychologicznych dorosłych odbiorców.</li> </ul> |

| Z2 Organizowanie i prowadzenie działalności edukacyjnej osób dorosłych  |   |
|---|---|
| WIEDZA – zna i rozumie:   | UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawy andragogiki, psychologii i zasady projektowania procesu dydaktycznego;</li> <li>• Zasady przygotowywania materiałów dydaktycznych;</li> <li>• Cele, podstawy prawne, organizację i funkcjonowanie różnych instytucji edukacyjnych, terapeutycznych, kulturowych i pomocowych pracujących na rzecz osób dorosłych;</li> <li>• Procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłócenia;</li> <li>• Metody prowadzenia zajęć dla osób dorosłych (konwencjonalne i niekonwencjonalne);</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planować działalność edukacyjną dorosłych w oparciu o podstawy andragogiki i psychologii;</li> <li>• Opracowywać materiały dydaktyczne tak, aby wspierały proces kształcenia osób dorosłych;</li> <li>• Korzystać ze wsparcia instytucji edukacyjnych, terapeutycznych, kulturowych i pomocowych pracujących na rzecz osób dorosłych;</li> <li>• Komunikować się z odbiorcami w klarowny i prawidłowy sposób;</li> <li>• Dobierać metody prowadzenia zajęć do możliwości dorosłych uczestników;</li> <li>• Wykorzystywać w procesie kształcenia</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Nowoczesne technologie i aktywizujące metody pracy z dorosłymi.</li> </ul> | <p>nowoczesne technologie oraz aktywizujące metody pracy z uczącym się dorosłym.</p> |
|---|--|

### Z3 Motywowanie dorosłych do zdobywania i poszerzania wiedzy

| WIEDZA – zna i rozumie:  | UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Teorie i typy motywacji oraz rodzaje motywatorów osób dorosłych;</li> <li>Potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego osób dorosłych;</li> <li>Zasady projektowania ścieżki własnego rozwoju;</li> <li>Ofertę usług edukacyjnych w zakresie rozwoju zawodowego osób dorosłych;</li> <li>Zasady utrzymywania konstruktywnego stanu poznawczego niezbędnego do skutecznego pełnienia roli nauczyciela (np. metody panowania nad niepokojem, potrzebą uznania, uwalnianiem myśli i emocji związanych z wcześniejszymi zdarzeniami itp.);</li> <li>Reguły i techniki wspierające twórcze myślenie.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Motywować dorosłych odbiorców za pomocą różnorodnych technik;</li> <li>Promować ideę edukacji ustawicznej;</li> <li>Identyfikować u osób dorosłych głównie silne strony oraz główne obszary uczenia się i rozwoju w celu ustalenia ścieżki ich rozwoju;</li> <li>Prowadzić marketing <u>usług rozwojowych</u><sup>7</sup> i poszerzających indywidualną aktywność edukacyjną dorosłych w różnych grupach wiekowych;</li> <li>Panować nad własnymi emocjami i kształtować wiarę we własne możliwości działania i wartość osobistą osób dorosłych;</li> <li>Stosować techniki wspierające twórcze myślenie.</li> </ul> |

### 3.3. Kompetencja zawodowa Kz2: Wykorzystywanie i rozwijanie wiedzy z dziedziny andragogiki

**Kompetencja zawodowa Kz2: Wykorzystywanie i rozwijanie wiedzy z dziedziny andragogiki** obejmuje zestaw zadań zawodowych Z4, Z5, do realizacji których wymagane są odpowiednie zbiory wiedzy i umiejętności.

### Z4 Gromadzenie wiedzy i prowadzenie badań empirycznych ukierunkowanych na edukację dorosłych

| WIEDZA – zna i rozumie:   | UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminologię używaną w andragogice i jej źródła oraz zastosowania w obrębie pokrewnych dyscyplin naukowych;</li> <li>Pojęcia <u>wychowania</u><sup>8</sup> i kształcenia, ich filozoficzne, społeczno-kulturowe, historyczne, biologiczne, psychologiczne i medyczne podstawy;</li> <li>Zasady projektowania i prowadzenia badań w andragogice;</li> <li>Podstawowe zasady metodologii badań naukowych w dziedzinie andragogiki;</li> <li>Uwarunkowania prawne i polityczno-oświatowe edukacji dorosłych w kraju oraz Unii Europejskiej;</li> <li>Trendy światowe w rozwoju edukacji dorosłych.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Korzystać z wiedzy teoretycznej z zakresu andragogiki oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizowania i interpretowania zagadnień edukacyjnych, wychowawczych, kulturalnych i pomocowych;</li> <li>Posługiwać się pojęciami wychowania i kształcenia w celu analizowania motywów i wzorów ludzkich zachowań, diagnozowania i prognozowania sytuacji oraz analizowania strategii działań praktycznych;</li> <li>Projektować i prowadzić badania diagnostyczne w praktyce andragogicznej, dostosowane do odpowiednich etapów edukacyjnych i uwzględniające zróżnicowane potrzeby edukacyjne;</li> <li>Prowadzić badania służące celom naukowym oraz praktyce;</li> <li>Gromadzić wiedzę na temat systemu kształcenia osób dorosłych ze szczególnym uwzględnieniem krajów Unii Europejskiej;</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wykorzystywać najnowsze trendy w rozwoju edukacji dorosłych.</li> </ul> |
|--|--|

### Z5 Przygotowanie specjalistów z innych dziedzin w zakresie prowadzenia kształcenia dorosłych i upowszechnienia wiedzy

| WIEDZA – zna i rozumie:  | UMIĘTNOŚCI – potrafi:   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Uwarunkowania pedagogiczne uczenia się osób dorosłych (teorie uczenia się dorosłych);</li> <li>Formy i metody kształcenia dorosłych;</li> <li>Procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłócenia;</li> <li>Kompetencje osób uczestniczących w procesach edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych, kulturowych, pomocowych i terapeutycznych.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wyjaśniać innym specjalistom istotę, funkcję i przebieg procesu kształcenia dorosłych;</li> <li>Prowadzić szkolenia dla zespołów specjalistów dotyczące doboru form i metod kształcenia dorosłych oraz upowszechnienia wiedzy;</li> <li>Udzielać specjalistom informacji na temat komunikacji interpersonalnej;</li> <li>Wspomagać w zakresie merytorycznym i metodycznym różnych specjalistów uczestniczących w procesach edukacyjnych, komunikacyjnych, wychowawczych i innych.</li> </ul> |

### 3.4. Kompetencje społeczne

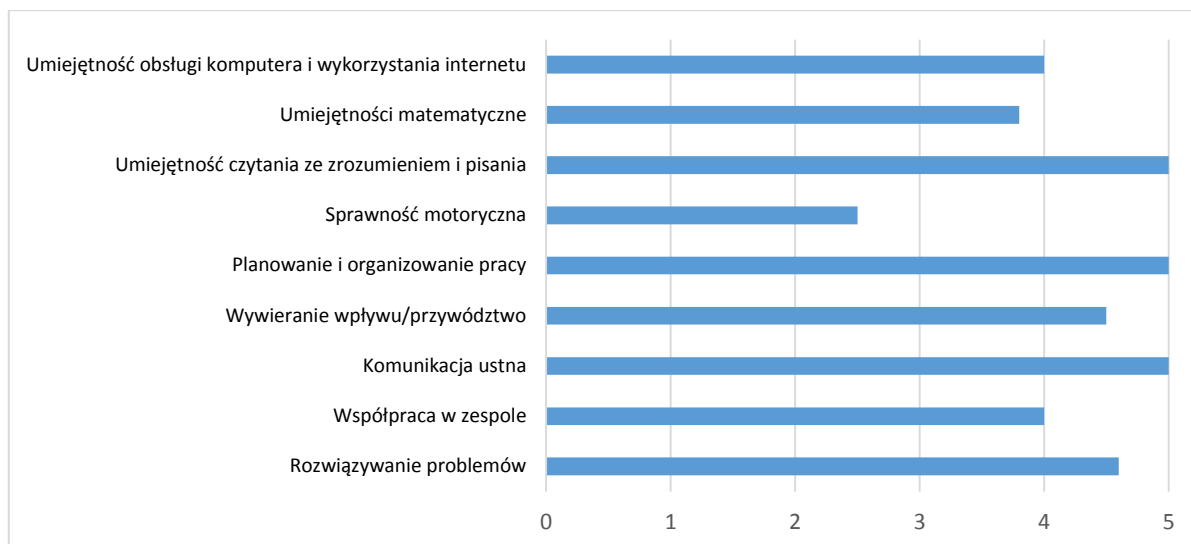
Pracownik w zawodzie **andragog** powinien posiadać kompetencje społeczne niezbędne do prawidłowego i skutecznego wykonywania zadań zawodowych.

W szczególności pracownik jest gotów do:

- Ponoszenia odpowiedzialności za skutki własnej pracy związanej z prowadzeniem usług edukacji dorosłych.
- Podejmowania samodzielnych działań i współpracy z innymi specjalistami, działami i instytucjami w zakresie andragogiki.
- Dokonywania samooceny i weryfikacji działania własnego w zakresie realizacji zadań zawodowych właściwych dla andragogiki.
- Przestrzegania zasad uczciwości, rzetelności, poufności oraz standardów etycznych i norm zawodowych.
- Poszukiwania optymalnych rozwiązań w działalności andragogicznej i dbania o utrzymywanie dobrych relacji ze współpracownikami, partnerami oraz klientami.
- Rozwijania kompetencji osobistych i zawodowych, w tym ustawicznego aktualizowania i podwyższania swoich kwalifikacji.

### 3.5. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu

Pracownik powinien mieć zdolność właściwego wykonywania zadań zawodowych i predyspozycje do rozwoju zawodowego. Dlatego wymaga się od niego odpowiednich kompetencji kluczowych. Zostały one zilustrowane w formie profilu (rys. 1) ukazującego wagę kompetencji kluczowych dla zawodu **andragog**.



Rys. 1. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu **andragog**

**Uwaga:**

Wykaz kompetencji kluczowych opracowano na podstawie wykazu stosowanego w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – projekt PIAAC (OECD).

### 3.6. Powiązanie kompetencji zawodowych z opisami poziomów Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz Sektorowej Ramy Kwalifikacji

Kompetencje zawodowe pracownika w zawodzie **andragog** nawiązują do opisów poziomów Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Opis zawodu, zadań zawodowych i wymagań kompetencyjnych może stanowić materiał informacyjny dla przygotowania (lub aktualizacji) opisów kwalifikacji wprowadzanych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK). Więcej informacji:

- Zintegrowany System Kwalifikacji: <https://www.kwalifikacje.gov.pl>
- Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji: <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>

## 4. ODNIESIENIE DO SYTUACJI ZAWODU NA RYNKU PRACY I MOŻLIWOŚCI DOSKONALENIA ZAWODOWEGO

### 4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie

**Andragog** jest zawodem powszechnie wykonywanym we wszystkich regionach kraju. Najczęściej osoby pracujące w tym zawodzie znajdują zatrudnienie jak coach<sup>2</sup>, a także w organizacjach samorządowych, placówkach oświatowych, instytucjach pozarządowych, placówkach edukacji dorosłych, instytucjach związanych z pracą oraz placówkach kultury. Zazwyczaj są to:

- podmioty prowadzące kwalifikacyjne kursy zawodowe dla dorosłych, w tym:
  - publiczne szkoły prowadzące kształcenie zawodowe,
  - niepubliczne szkoły posiadające uprawnienia szkół publicznych, prowadzące kształcenie zawodowe,
  - publiczne i niepubliczne placówki kształcenia ustawicznego, placówki kształcenia praktycznego, ośrodki doksztalcania i doskonalenia zawodowego,
  - instytucje rynku pracy prowadzące działalność edukacyjno-szkoleniową,
  - podmioty prowadzące działalność oświatową na podstawie ustawy Prawo przedsiębiorców;
- szkoły wyższe,

- uniwersytety trzeciego wieku,
- domy kultury,
- działy szkoleń i rozwoju w przedsiębiorstwach,
- firmy szkoleniowe,
- fundacje, stowarzyszenia, kluby i inne organizacje pozarządowe,
- niepubliczne instytucje edukacyjne, np. Zakłady Doskonalenia Zawodowego,
- ośrodki szkoleniowe zakładów pracy,
- placówki kulturalno-oświatowe, np. muzea, ośrodki animacji kultury,
- redakcje portali edukacyjnych,
- wydziały / departamenty edukacji w jednostkach administracji publicznej.

Obecnie (2018 r.) zapotrzebowanie na pracowników w tym zawodzie rośnie, co jest spowodowane m.in. dużą liczbą programów aktywizujących osoby dorosłe i starsze, podnoszeniem kwalifikacji w celu utrzymania się na rynku pracy, dostępnością kursów i szkoleń. Zwiększeniu zapotrzebowania na adragogów sprzyjają też zmiany demograficzne i starzenie się społeczeństwa.

**WAŻNE:**

Zachęcamy do sprawdzenia dostępnych ofert pracy w **Centralnej Bazie Ofert Pracy:**

<http://oferty.praca.gov.pl>

Natomiast aktualizacje informacji o możliwościach zatrudnienia w zawodzie, przyszłe zapotrzebowanie na dany zawód na rynku pracy oraz dodatkowe informacje można uzyskać, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

**Polecane źródła danych** [dostęp: 31.10.2018]:

Ranking (monitoring) zawodów deficytowych i nadwyżkowych:

<http://mz.praca.gov.pl>

<https://www.gov.pl/web/rodzina/zawody-deficytowe-zrownowazone-i-nadwyzkowe>

Barometr zawodów: <https://barometrzwodow.pl>

Wojewódzkie obserwatoria rynku pracy:

Mazowieckie – <http://obserwatorium.mazowsze.pl>

Małopolskie – <https://www.obserwatorium.malopolska.pl>

Lubelskie – <http://lorp.wup.lublin.pl>

Regionalne Obserwatorium Rynku Pracy w Łodzi – <http://obserwatorium.wup.lodz.pl>

Pomorskie – <http://www.porp.pl>

Opolskie – <http://www.obserwatorium.opole.pl>

Wielkopolskie – <http://www.obserwatorium.wup.poznan.pl>

Zachodniopomorskie – <https://www.wup.pl/pl/dla-instytucji/zachodniopomorskie-obserwatorium-ryнку-pracy>

Podlaskie – <http://www.obserwatorium.up.podlasie.pl>

Zielona Linia. Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia:

<http://zielonalinia.gov.pl>

Portal Prognozowanie Zatrudnienia:

[www.prognozowaniezatrudnienia.pl](http://www.prognozowaniezatrudnienia.pl)

Portal EU Skills Panorama:

<http://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en>

Europejski portal mobilności zawodowej EURES:

<https://eures.praca.gov.pl>

<https://ec.europa.eu/eures/public/pl/homepage>



## 4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji w ramach zawodu

### Kształcenie

Obecnie (2018 r.) w zawodzie **andragog** kształcenie prowadzi się w szkołach wyższych na różnych kierunkach związanych z pedagogiką i andragogiką. W celu pogłębienia wiedzy z obszaru nauczania osób dorosłych andragodzy mogą odbyć studia podyplomowe i/lub studia doktoranckie.

### Szkolenie

W zawodzie **andragog** niezwykle istotne jest doświadczenie praktyczne oraz ciągłe podnoszenie własnych kompetencji zawodowych. Możliwe jest to poprzez:

- udział w szkoleniach i kursach (realizowanych przez firmy komercyjne, organizacje zawodowe i profesjonalne oraz szkoły wyższe, które potwierdzają uzyskane kompetencje odpowiednimi certyfikatami),
- udział w konferencjach, seminariach, sympozjach tematycznych,
- udział w projektach dedykowanych dla osób dorosłych oraz w spotkaniach andragogów i wymianie dobrych praktyk,
- uczestnictwo w organizacjach profesjonalnych specjalizujących się w określonych zakresach tematycznych,
- samokształcenie (korzystanie ze specjalistycznej literatury, czasopism branżowych, webinarium, grup dyskusyjnych na portalach społecznościowych i innych otwartych zasobów edukacyjnych).

#### **WAŻNE:**

Więcej informacji o instytucjach oferujących kształcenie, szkolenie i/lub walidację kompetencji w ramach zawodu można uzyskać, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

**Polecane źródła danych** [dostęp: 31.10.2018]:

#### Szkolnictwo wyższe:

[www.wybierzstudia.nauka.gov.pl](http://www.wybierzstudia.nauka.gov.pl)

#### Szkolnictwo zawodowe:

<https://www.ore.edu.pl/category/ksztalcenie-zawodowe-i-ustawiczne>

<http://doradztwo.ore.edu.pl/wyberam-zawod>

<https://zrp.pl>

#### Szkolenia zawodowe:

Rejestr Instytucji Szkoleniowych – <http://www.stor.praca.gov.pl/portal/#/ris>

Baza Usług Rozwojowych – <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl>

#### Inne źródła danych:

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji – <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>

Bilans Kapitału Ludzkiego – <https://bkl.parp.gov.pl>

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji – <http://www.frse.org.pl>, <http://europass.org.pl>

Learning Opportunities and Qualifications in Europe – <https://ec.europa.eu/ploteus>

## 4.3. Zarobki osób wykonujących dany zawód/daną grupę zawodów

Obecnie (2018 r.) wynagrodzenie osób pracujących w zawodzie **andragog** wynosi średnio 3300 zł brutto miesięcznie, natomiast połowa pracowników w tym zawodzie otrzymuje wynagrodzenie w granicach od 2600 zł do 4100 zł brutto miesięcznie.

Poziom wynagrodzeń osób wykonujących ten zawód uzależniony jest m.in. od:

- posiadanych kwalifikacji i doświadczenia zawodowego,
- regionu Polski,
- zajmowanego stanowiska,
- typu pracodawcy,
- typu umowy.

Na wyższe zarobki mogą liczyć osoby prowadzące własną działalność gospodarczą, świadcząc usługi i realizując projekty dotyczące edukacji dorosłych.

**WAŻNE:**

**Zarobki osób wykonujących dany zawód/grupę zawodów są orientacyjne i mogą szybko stracić aktualność.** Dlatego na bieżąco należy sprawdzać, jakie zarobki oferuje rynek pracy, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

**Polecane źródła danych** [dostęp: 31.10.2018]:

Wynagrodzenie w Polsce według danych GUS:

<http://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/pracujacy-zatrudnieni-wynagrodzenia-koszty-pracy>

Przykładowe portale informujące o zarobkach:

<https://wynagrodzenia.pl/gus>

<https://wynagrodzenia.pl/kategoria/zarobki-na-stanowiskach-i-szczeczlach>

<https://sedlak.pl/raporty-placowe>

<https://zarobki.pracuj.pl>

<https://www.forbes.pl/ogolnopolskie-badanie-wynagrodzen>

<https://www.kariera.pl/wynagrodzenia>

#### 4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie

W zawodzie **andragog** możliwe jest zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami.

Warunkiem niezbędnym jest identyfikacja indywidualnych barier i dostosowanie technicznych i organizacyjnych warunków środowiska oraz stanowiska pracy do potrzeb zatrudnienia osób:

- z niewielką dysfunkcją kończyn dolnych (05-R), która nie wyklucza stania i chodzenia, w tym samodzielnego przemieszczania się po zróżnicowanym terenie,
- z niewielką dysfunkcją kończyn górnych (05-R), która nie wyklucza pracy przy komputerze,
- z dysfunkcją narządu wzroku (04-O), jeśli posiadana wada jest skorygowana odpowiednimi szkłami optycznymi lub soczewkami kontaktowymi, które zapewnią ostrość widzenia,
- z dysfunkcją narządu słuchu (03-L) pod warunkiem, że niepełnosprawność jest możliwa do skorygowania za pomocą implantów lub aparatów słuchowych.

**WAŻNE:**

Decyzja o zatrudnieniu osoby z jakimkolwiek rodzajem niepełnosprawności może być podjęta wyłącznie po indywidualnej konsultacji z lekarzem medycyny pracy.

## 5. ODNIESIENIE DO EUROPEJSKIEJ KLASYFIKACJI UMIEJĘTNOŚCI/KOMPETENCJI, KWALIFIKACJI I ZAWODÓW (ESCO)

Europejska klasyfikacja umiejętności/kompetencji, kwalifikacji i zawodów (European Skills/Competences, Qualifications and Occupations – ESCO) jest narzędziem łączącym rynek edukacji z rynkiem pracy. ESCO jest częścią strategii „Europa 2020”. W klasyfikacji określono i uszeregowano umiejętności, kompetencje, kwalifikacje i zawody istotne dla unijnego rynku pracy oraz kształcenia i szkolenia. Tworzenie europejskiego rynku pracy, a w przyszłości wspólnego obszaru kształcenia ustawicznego wymaga, aby zdobywane przez jednostki umiejętności oraz kwalifikacje były zrozumiałe oraz łatwo porównywalne między krajami, a także – by promowały mobilność wśród pracowników.

Obecnie (2018 r.) klasyfikacja ESCO jest dostępna w 27 językach (w 24 językach UE, islandzkim, norweskim i arabskim) za pośrednictwem platformy ESCO:

<https://ec.europa.eu/esco/portal/home>

Klasyfikacja ESCO została oparta na trzech filarach i pokazuje w sposób systematyczny relacje między nimi:

- **Zawody:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/occupation>
- **Umiejętności/Kompetencje:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill>
- **Kwalifikacje:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/qualification>

## 6. ŹRÓDŁA DODATKOWYCH INFORMACJI O ZAWODZIE

### Podstawowe regulacje prawne:

Stan prawny na dzień: 31.10. 2018 r.

- Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. poz. 1668, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 986, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1265, z późn. zm.).
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 13 kwietnia 2016 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji typowych dla kwalifikacji o charakterze zawodowym – poziomy 1–8 (t.j. Dz. U. poz. 537).
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia 2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 227).

### Literatura branżowa:

- Aleksander T.: Andragogika. Podręcznik akademicki. Instytut Technologii Eksploatacji – Państwowy Instytut Badawczy, Radom 2013.
- Boczukowa B.: Jak kształcić dorosłych – refleksje andragoga. Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2010.
- Carr D.: Professional and personal values and virtues in education and teaching. Oxford Review of Education, 2006.
- Horyń W., Maciejewski J. (red.): Nauczyciel andragog we współczesnym świecie. Wydawnictwo Uniwersytetu Wrocławskiego, Wrocław 2010.
- Maciejewski J.: Nauczyciel andragog na początku XXI wieku. Wydawnictwo Uniwersytetu Wrocławskiego, Wrocław 2005.
- Symela K.: Poradnik metodyczny dla autorów modułowych programów szkolenia zawodowego. Instytut Technologii Eksploatacji – Państwowy Instytut Badawczy, Radom 2009.
- Tomiło J.: O wychowaniu dorosłych. Szkice i rozważania. Akademia Humanistyczna im. Aleksandra Gieysztora, Pułtusk 2008.

### Zasoby internetowe [dostęp: 31.10.2018]:

- Baza danych standardów kwalifikacji/kompetencji zawodowych i modułowych programów szkoleń: <ftp://kwalifikacje.praca.gov.pl>
- E-mentor: <http://www.e-mentor.edu.pl/czasopismo/archiwum>
- Edukacja Ustawiczna Dorosłych: <http://www.edukacjaustawicznadoroslych.eu/index.html>
- Kompetentny nauczyciel: [http://www.bc.ore.edu.pl/Content/384/Trendy+4+z+2012\\_E.+Bacia.pdf](http://www.bc.ore.edu.pl/Content/384/Trendy+4+z+2012_E.+Bacia.pdf)
- Portal Asystent BHP: <https://asystentbhp.pl>
- Przegląd Badań Edukacyjnych: <http://apcz.umk.pl/czasopisma/index.php/PBE/about>
- Rocznik Andragogiczny: <http://apcz.umk.pl/czasopisma/index.php/RA>

- Sektorowa Rama Kwalifikacji Usług Rozwojowych (SRK UR): <http://kwalifikacje.edu.pl/sektorowa-rama-kwalifikacji-uslug-rozwojowych-srk-ur>
- Studia Edukacyjne: <https://repozytorium.amu.edu.pl/handle/10593/1604>
- Uczelnia oferująca kształcenie w obszarze andragogiki: <http://kpsw.edu.pl/studia-podyplomowe/studia-przygotowania-zawodowego-i-wspomagania-terapeutycznego/trener-andragog-doradca-zawodowy>
- Standardy orzecznictwa lekarskiego ZUS: <http://www.zus.pl/lekarze/publikacje/standardy-orzecznictwa-lekarskiego-zus>
- Wyszukiwarka opisów zawodów: <http://psz.praca.gov.pl/rynek-pracy/bazy-danych/klasyfikacja-zawodow-i-specjalnosci/wyszukiwarka-opisow-zawodow>

## 7. SŁOWNIK POJĘĆ

### 7.1. Definicje powiązane z opisem informacji o zawodzie (zawodoznawcze)

| Nazwa pojęcia                              | Definicja pojęcia  |
|--|--|
| <b>Awans zawodowy</b>                      | Wyróżnia się dwa podstawowe rodzaje awansu – pionowy oraz poziomy. Awans pionowy oznacza zmianę stanowiska na wyższe w hierarchii przedsiębiorstwa/organizacji oraz przyznanie wyższego wynagrodzenia i poszerzenie uprawnień, np. awans polegający na osiągnięciu wyższego stopnia wymagań formalnych w policji, w wojsku, mianowanie na wyższy stopień – awans nauczycielski. Awans poziomy oznacza zmianę stanowiska niepociągającą za sobą zmiany pozycji pracownika w hierarchii firmy, np. objęcie dodatkowego stanowiska przez pracownika, powierzenie nowych zadań, rozszerzenie uprawnień i zakresu podejmowanych decyzji.  |
| <b>Czynności zawodowe</b>                  | Są to działania podejmowane w ramach zadania zawodowego i dające efekt w postaci realizacji celu przewidzianego w zadaniu zawodowym.   |
| <b>Edukacja formalna</b>                   | Kształcenie realizowane przez publiczne i niepubliczne szkoły oraz inne podmioty systemu oświaty, uczelnie oraz inne podmioty systemu szkolnictwa wyższego w ramach programów, które prowadzą do uzyskania kwalifikacji pełnych oraz kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów podyplomowych (zgodnie z ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym) albo kwalifikacje w zawodzie (zgodnie z przepisami oświatowymi).  |
| <b>Edukacja pozaformalna</b>               | Kształcenie i szkolenie realizowane w ramach programów, które nie prowadzą do uzyskania kwalifikacji pełnych lub kwalifikacji właściwych dla edukacji formalnej.   |
| <b>Efekty uczenia się</b>                  | Wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne nabyte w procesie uczenia się (w ramach edukacji formalnej, edukacji pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne).   |
| <b>Europejskie Ramy Kwalifikacji (ERK)</b> | Przyjęta w Unii Europejskiej struktura i opis poziomów kwalifikacji umożliwiające porównanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych państwach. W ERK wyróżniono 8 poziomów kwalifikacji opisywanych za pomocą efektów uczenia się (wiedza, umiejętności i kompetencje). ERK stanowi układ odniesienia do krajowych ram kwalifikacji, w tym do PRK.  |
| <b>Kody niepełnosprawności</b>             | Są symbolami rodzaju schorzenia, które ma decydujący wpływ na to, do jakich prac osoba niepełnosprawna może być kierowana, a do jakich nie powinna ze względu na jej zdrowie i skuteczność pracy na danym stanowisku. Podstawowe kody niepełnosprawności:<br>01-U upośledzenie umysłowe,<br>02-P choroby psychiczne,<br>03-L zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu,<br>04-O choroby narządu wzroku,<br>05-R upośledzenie narządu ruchu,<br>06-E epilepsja,<br>07-S choroby układu oddechowego i krążenia,<br>08-T choroby układu pokarmowego,<br>09-M choroby układu moczowo-płciowego,<br>10-N choroby neurologiczne,<br>11-I inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego,<br>12-C całościowe zaburzenia rozwojowe. |

|  |  |
|--|--|
| <b>Kompetencje społeczne</b>             | Jest to rozwinięta w toku uczenia się zdolność kształtowania własnego rozwoju oraz autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym, z uwzględnieniem etycznego kontekstu własnego postępowania.  |
| <b>Kompetencje kluczowe</b>              | Są to kompetencje (połączenie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych) integracji społecznej i zatrudnienia potrzebne w życiu zawodowym i pozazawodowym oraz do bycia aktywnym obywatelem. Na potrzeby opracowania informacji o zawodach wyróżniono 9 kompetencji, które zostały wybrane i pogrupowane ze zbioru 15 kompetencji kluczowych wyodrębnionych w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – Projekt PIAAC prowadzonym cyklicznie przez OECD.   |
| <b>Kompetencja zawodowa</b>              | Jest to układ wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do wykonywania, w ramach wydzielonego zakresu pracy w zawodzie zestawu zadań zawodowych. Posiadanie jednej lub kilku kompetencji zawodowych powinno umożliwić zatrudnienie na co najmniej jednym stanowisku pracy w zawodzie.   |
| <b>Kwalifikacja</b>                      | Oznacza zestaw efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych nabytych w edukacji formalnej, edukacji pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne, zgodnych z ustalonymi dla danej kwalifikacji wymaganiami, których osiągnięcie zostało sprawdzone w procesie walidacji oraz formalnie potwierdzone przez uprawniony podmiot certyfikujący. W Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji wyodrębniono 4 rodzaje kwalifikacji: pełne, częściowe, rynkowe i uregulowane.                             |
| <b>Polska Rama Kwalifikacji (PRK)</b>    | Opis ośmiu wyodrębnionych w Polsce poziomów kwalifikacji odpowiadających odpowiednim poziomom Europejskich Ram Kwalifikacji sformułowany za pomocą ogólnych charakterystyk efektów uczenia się dla kwalifikacji na poszczególnych poziomach ujętych w kategoriach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.  |
| <b>Potwierdzanie kompetencji</b>         | Jest to proces polegający na sprawdzeniu, czy kompetencje wymagane dla danej kwalifikacji zostały osiągnięte. Terminy o podobnym znaczeniu: „walidacja”, „egzaminowanie”. Proces ten prowadzi do certyfikacji – wydania przez upoważnioną instytucję „dyplomu”, „świadectwa”, „certyfikatu”.   |
| <b>Sektorowa Rama Kwalifikacji (SRK)</b> | Opis poziomów kwalifikacji funkcjonujących w danym sektorze lub branży; poziomy Sektorowych Ram Kwalifikacji odpowiadają odpowiednim poziomom Polskiej Ramy Kwalifikacji.  |
| <b>Sprawności sensomotoryczne</b>        | Są to sprawności związane z funkcjonowaniem narządów zmysłów (wzroku, słuchu, smaku, powonienia, dotyku) oraz narządu ruchu (sprawność rąk, precyzja ruchów rąk, sprawność nóg, koordynacja wzrokowo-ruchowa itp.).  |
| <b>Stanowisko pracy</b>                  | Jest to miejsce pracy w strukturze organizacyjnej, np. przedsiębiorstwa, instytucji, organizacji, w ramach którego pracownik wykonuje zadania zawodowe stale lub okresowo. Do prawidłowego wykonywania zadań na danym stanowisku pracy konieczne jest posiadanie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych właściwych dla kompetencji zawodowych wyodrębnionych w zawodzie.  |
| <b>Tytuł zawodowy</b>                    | Jest przyznawany osobie, która udowodniła, że posiada określony zasób wiedzy i umiejętności potrzebny do wykonywania danego zawodu. W niektórych grupach zawodowych (technicy, lekarze, rzemieślnicy) istnieją ustawowo zadekretowane nazwy i hierarchie tych tytułów, podczas gdy w innych nie ma takich systemów. Przykładowo tytuły zawodowe uzyskiwane w szkołach i placówkach oświaty to: robotnik wykwalifikowany i technik, w rzemiośle: uczeń, czeladnik, mistrz, w kulturze fizycznej: trener, instruktor, menedżer sportu. |
| <b>Umiejętności</b>                      | Jest to przyswojona w procesie uczenia się zdolność do wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.  |
| <b>Uprawnienia zawodowe</b>              | Oznaczają posiadanie prawa do wykonywania czynności zawodowych (zawodu), do których dostęp jest ograniczony poprzez przepisy prawne przewidujące konieczność posiadania odpowiedniego wykształcenia, spełnienia wymagań kwalifikacyjnych lub innych dodatkowych wymagań.   |
| <b>Uczenie się nieformalne</b>           | Uzyskiwanie efektów uczenia się poprzez różnego rodzaju aktywność poza edukacją formalną i edukacją pozaformalną, w tym poprzez samouczenie się i doświadczenie uzyskane w pracy.  |
| <b>Walidacja</b>                         | Oznacza sprawdzenie czy osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji, niezależnie od sposobu uczenia się (edukacja formalna, pozaformalna i uczenie się nieformalne) tej osoby, osiągnęła wyodrębnioną część lub całość efektów uczenia się wymaganych dla tej kwalifikacji.   |
| <b>Wiedza</b>                            | Jest to zbiór opisów obiektów i faktów, zasad, teorii oraz praktyk przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Wykształcenie</b>                           | Oznacza rezultat procesu kształcenia w zakresie ogólnym i specjalistycznym charakteryzowany na podstawie: <ul style="list-style-type: none"> <li>– poziomu wykształcenia odpowiadającego poziomowi ukończonej szkoły (np. wykształcenie: podstawowe, gimnazjalne, ponadpodstawowe, ponadgimnazjalne, czeladnicze, policealne, wyższe (pierwszy, drugi i trzeci stopień),</li> <li>– profilu wykształcenia (ukończonej szkoły) lub dziedziny wykształcenia (kierunek lub kierunek i specjalność ukończonej szkoły wyższej lub wyższej szkoły zawodowej).</li> </ul>            |
| <b>Zadanie zawodowe</b>                        | Jest to logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu wykonywany na stanowisku pracy. Na zadanie zawodowe składa się układ czynności zawodowych powiązanych jednym celem, kończący się określonym wytworem, usługą lub istotną decyzją. W wyniku podziału pracy każdy zawód różni się wykonywanymi zadaniami, na które składają się czynności zawodowe.  |
| <b>Zawód</b>                                   | Jest to zbiór zadań zawodowych wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych przez poszczególne osoby i wymagających odpowiednich kwalifikacji i kompetencji (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych), zdobytych w wyniku kształcenia lub praktyki. Wykonywanie zawodu stanowi źródło utrzymania.  |
| <b>Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK)</b>  | Wyodrębniona część Krajowego Systemu Kwalifikacji, w której obowiązują określone w ustawie standardy opisywania kwalifikacji oraz przypisywania poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji do kwalifikacji, zasady włączania kwalifikacji do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji i ich ewidencjonowania w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji (ZRK), a także zasady i standardy certyfikowania kwalifikacji oraz zapewniania jakości nadawania kwalifikacji. Informacje o ZSK są dostępne pod adresem: <a href="https://www.kwalifikacje.gov.pl">https://www.kwalifikacje.gov.pl</a> |
| <b>Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji (ZRK)</b> | Rejestr publiczny prowadzony w systemie teleinformatycznym ewidencjonujący kwalifikacje włączone do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Informacje o ZRK są dostępne pod adresem: <a href="https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl">https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl</a>  |

## 7.2. Definicje związane z wykonywaniem zawodu (branżowe)

| Lp. | Nazwa pojęcia   | Definicja  | Źródło  |
|-----|---|--|---|
| 1   | <b>Andragogika</b>  | Filozoficzna nauka o celu, treści, formie, metodzie, zasadach nauczania i powszechnego kształcenia. Jej główną dewizą jest samokształcenie i wychowanie poprzez wpływ edukacji i rozwoju człowieka. Nauka bardzo silnie powiązana z humanistycznym podejściem do życia. Andragogika określa aktywność ludzi dorosłych poprzez edukowanie ich dzięki systemowi zagadnień. | <a href="http://andragogika.wyklady.org/wyklad/42_definicja-andragogiki.html">http://andragogika.wyklady.org/wyklad/42_definicja-andragogiki.html</a><br>[dostęp: 31.10.2018]   |
| 2   | <b>Coach (z ang. coach – osobisty trener)</b>               | Specjalista świadczący usługi coachingowe. Pomaga swojemu klientowi odkryć właściwą drogę do celu, używając do tego swoich umiejętności, doświadczenia życiowego, technik i narzędzi w zakresie nauczania i motywacji.   | Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: <a href="http://kingasluzynska.pl/coaching-warszawa/coaching-definicja">http://kingasluzynska.pl/coaching-warszawa/coaching-definicja</a><br>[dostęp: 31.10.2018]                         |
| 3   | <b>Coaching (z ang. coaching – korepetycje, trenowanie)</b> | Coaching jest procesem szkolenia, który poprzez postawienie odpowiednich pytań pomaga pojedynczym osobom lub organizacjom rozwijać się, zwiększać efektywności i osiągać zakładane cele zawodowe, edukacyjne lub osobiste.   | <a href="http://www.icf.org.pl">http://www.icf.org.pl</a><br>[dostęp: 31.10.2018]   |
| 4   | <b>Ewaluacja</b>  | Obiektywna ocena usług bądź jej elementów na wszystkich jej etapach, tj. planowania, realizacji i mierzenia rezultatów. Powinna ona dostarczyć rzetelnych i przydatnych informacji użytecznych w procesie decyzyjnym, np. dotyczącym jej usprawnienia.   | Sektorowa Rama Kwalifikacji Usług Rozwojowych <a href="http://kwalifikacje.edu.pl/sektorowa-rama-kwalifikacji-uslug-rozwojowych-srk-ur">http://kwalifikacje.edu.pl/sektorowa-rama-kwalifikacji-uslug-rozwojowych-srk-ur</a><br>[dostęp: 31.10.2018] |

|   |                               |   |   |
|---|-------------------------------|---|---|
| 5 | <b>Kształcenie ustawiczne</b> | Kształcenie w szkołach dla dorosłych, a także uzyskiwanie i uzupełnianie wiedzy ogólnej, umiejętności i kwalifikacji zawodowych w odniesieniu do bezrobotnych, poszukujących pracy, pracowników i pracodawców.  | Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1265 i 1149),<br><a href="http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20040991001/U/D20041001Lj.pdf">http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20040991001/U/D20041001Lj.pdf</a><br>[dostęp: 31.10.2018] |
| 6 | <b>Placówka oświatowa</b>     | Instytucja edukacyjna prowadząca kształcenie formalne w ramach systemu oświaty.   | Definicja sformułowana przez zespół ekspercki na podstawie:<br><a href="https://www.prawo.pl/oswiata/status-prawny-szkoly,121073.html">https://www.prawo.pl/oswiata/status-prawny-szkoly,121073.html</a><br>[dostęp: 31.10.2018]  |
| 7 | <b>Usługa rozwojowa</b>       | Działalność profesjonalna mająca na celu rozwój jednostek, grup lub organizacji, w szczególności poprzez nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych. Istotą usługi rozwojowej jest osiągnięcie efektów uczenia się prowadzących do osiągnięcia celów rozwoju i zmian na poziomie indywidualnym i zbiorowym, w tym organizacyjnym. | Sektorowa Rama Kwalifikacji Usług Rozwojowych<br><a href="http://kwalifikacje.edu.pl/sektorowa-rama-kwalifikacji-uslug-rozwojowych-srk-ur">http://kwalifikacje.edu.pl/sektorowa-rama-kwalifikacji-uslug-rozwojowych-srk-ur</a><br>[dostęp: 31.10.2018]  |
| 8 | <b>Wychowanie</b>             | Całokształt procesów i oddziaływań zachodzących w toku wzajemnych relacji między dwiema osobami, pomagających im rozwijać własne człowieczeństwo.   | Milerski B, Śliwerski B.<br>Pedagogika. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2000  |

## ZASTOSOWANIE INFORMACJI O ZAWODACH

### Wsparcie dla pracowników i klientów instytucji rynku pracy w zakresie:

- skutecznego podejmowania decyzji dotyczących wyboru zawodu, pracy/zatrudnienia,
- nabywania nowych lub rozszerzania już posiadanych kompetencji zawodowych,
- zmiany kwalifikacji zawodowych zgodnie z potrzebami rynku pracy,
- dopasowywania treści szkoleń kontraktowanych przez urzędy pracy do potrzeb rynku pracy.

### Wsparcie dla różnych grup interesariuszy w zakresie:

- poradnictwa i doradztwa zawodowego,
- tworzenia i aktualizacji ofert szkoleniowych dla rynku pracy,
- dostosowania oferty kształcenia zawodowego do wymagań rynku pracy,
- tworzenia i aktualizacji opisów stanowisk pracy,
- przygotowania lub aktualizacji opisu kwalifikacji rynkowych wprowadzanych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.