Deklaracja dostępności

PUP Żywiec Data publikacji: 17.02.2020 Data modyfikacji: 08.03.2024

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Żywcu

Data publikacji strony internetowej: 2017-06-26. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-03.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych.
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-02-17. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z kancelarią urzędu. kancelaria@pup.zywiec.pl . Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 33 4757500. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu posiada wolne od barier pionowe przestrzenie komunikacyjne w głównej siedzibie urzędu (ul. Łączna 28, 34-300 Żywiec).

Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu posiada rozwiązania architektoniczne, środki techniczne umożliwiające dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych w postaci ramp (przy głównym wejściu do siedziby Urzędu) oraz poręczy. Dodatkowo tut. Urząd posiada toaletę przystosowaną dla osób niepełnosprawnych.

Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu zapewnia wstęp do budynku osobie korzystającej z psa asystującego i psem przewodnikiem. Informacje o tym fakcie znajdują się na wszystkich wejściach do siedziby Urzędu.

Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób we wszystkich budynkach w których prowadzi swoją działalność.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej wraz z informacją o metodach umożliwiających skorzystanie z tej funkcji

Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu umożliwia skorzystanie z usług tłumacza języka migowego w siedzibie urzędu poprzez wcześniejsze umówienie się na wizytę drogą e-mail pod adresami:
kancelaria@pup.zywiec.pl
sekretariat@pup.zywiec.pl